

# 四川华认证有限公司

---

## 餐饮服务认证实施规则

HRRZ-FWGZ-010  
(B/0)



编制：技术部

审批：

2025年8月18日发布实施

2025年12月15日修订实施



1 目的和适用范围 .....	5
2 引用文件 .....	5
3 认证依据 .....	5
4 术语和定义 .....	5
4.1 餐饮服务 .....	5
4.2 食堂 .....	5
4.3 学校食堂 .....	5
4.4 正餐服务 .....	5
5 认证模式、测评准则及认证结果 .....	5
5.1 认证领域 .....	6
5.2 认证模式 .....	6
5.2.1 适用的服务认证模式 .....	6
5.2.2 服务认证模式选用及其组合 .....	6
5.3 认证准则 .....	6
5.3.1 服务要求测评准则 .....	6
5.3.2 管理要求审核准则 .....	7
5.4 认证结果 .....	7
6 认证过程管理 .....	8
6.1 询问和申请 .....	8
6.2 申请评审 .....	8
6.2.1 申请条件 .....	8
6.2.2 申请认证 .....	8
6.2.3 申请评审 .....	9
6.2.4 不予通过的合同受理办法 .....	9
6.2.5 合同签订 .....	9
6.3 审查方案的策划 .....	10
6.3.1 总要求 .....	10
6.3.2 基准审核时间 .....	10
6.3.3 现场审查时间 .....	10
6.3.4 审查组的组成 .....	11
6.4 审查的实施要求 .....	11
6.4.1 审查计划 .....	11
6.4.2 初次审核 .....	12
6.4.2.1 审查程序 .....	12
6.4.2.2 审查内容 .....	12
6.4.2.3 审查方式 .....	12
6.4.2.4 审查报告 .....	13
6.4.2.5 认证决定 .....	13
6.4.3 获证后监督 .....	13
6.4.3.1 监督审查频次 .....	13
6.4.3.2 监督审查程序 .....	14
6.4.3.3 监督审查内容 .....	14
6.4.3.4 监督审查的认证决定 .....	14
6.4.4 再认证 .....	14
6.4.4.1 再认证审查程序 .....	14
6.4.4.2 再认证审查内容 .....	15
6.5 认证变更 .....	15
6.6 认证范围扩大、缩小， 认证证书级别的升级、降级， 认证证书暂停、恢复和撤销 .....	15
6.6.1 扩大 .....	15

---

6.6.2	升级	15
6.6.3	缩小、降级	15
6.6.4	暂停	15
6.6.5	恢复	16
6.6.6	撤销	16
<b>7</b>	<b>认证证书和标志</b>	<b>16</b>
7.1	认证证书的内容	16
7.2	认证证书的管理	17
7.3	认证标志管理	17
7.4	对获证组织正确宣传认证结果的控制	17
<b>8</b>	<b>多场所</b>	<b>17</b>
9	抽样	17
9.1	抽样条件	17
9.2	抽样方案	18
9.3	审查时间	19
10	附件	19
	<b>附录A 餐饮管理要求审查时间表</b>	<b>20</b>
	<b>附录B 餐饮服务要求测评工具</b>	<b>21</b>