

四川华认认证有限公司

HRRZ—FWGZ-003
(A/3)

保安服务认证规则



编制：技术部

审批：杨萍

2022年2月23日发布实施

2026年05月15日修订实施

更改记录

| 日期 | 版本号 | 更改内容 | 更改原因 | 更改人 | 批准人 | 备注 |
|------------|-----|--------------------------------------|---------------|-----|-----|----|
| 2025.06.10 | A/1 | 增加认证领域、依据标准等内容 | 认证规则自查发现问题后更改 | 技术部 | 杨萍 | |
| 2025.8.27 | A/2 | 明确服务特性评价要求；增加认证标志管理内容；增加服务抽样具体要求 | 规则整改 | 技术部 | 杨萍 | |
| 2026.5.15 | A/3 | 现场审核人日数、分级依据《国家认监委关于规范服务认证的指导意见》进行调整 | 规则整改 | 技术部 | 杨萍 | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |

目录

| | |
|----------------------------|----|
| 1 目的和适用范围 | 5 |
| 2 引用文件 | 5 |
| 3 认证依据 | 5 |
| 4 术语和定义 | 5 |
| 5 认证领域、认证模式、测评准则及认证结果 | 5 |
| 5.1 认证领域 | 5 |
| 5.2 认证模式 | 5 |
| 5.2.1 适用的服务认证模式 | 5 |
| 5.2.2 服务认证模式选用及其组合 | 6 |
| 2) 监督保持：模式 A+模式 H+模式I | 6 |
| 5.3 认证准则 | 6 |
| 5.3.1 服务要求测评准则 | 6 |
| 5.3.2 管理要求审核准则 | 7 |
| 5.3.2.4 在实施保安管理要求的成熟度评价时： | 7 |
| 5.4 认证结果 | 7 |
| 5.4.1 保安服务认证结果分为通过、不通过，其中： | 7 |
| 6 认证人员能力和评价要求 | 8 |
| 6.1 审核员 | 8 |
| 6.1.2 能力评价 | 8 |
| 6.1.3 审核能力和管理能力的初始和持续评价 | 8 |
| 6.2 认证决定及复核人员 | 8 |
| 6.3 其他各类认证人员 | 8 |
| 7 认证过程管理 | 8 |
| 7.1 询问和申请 | 8 |
| 8) 其他特殊要求，如特殊的语言、环境、安全要求等。 | 9 |
| 7.2 申请评审 | 9 |
| 7.2.1 申请条件 | 9 |
| (1) 具有法律地位或授权； | 9 |
| 7.2.2 申请认证 | 9 |
| 7.2.2.1 受理范围： | 9 |
| 7.2.3 申请评审 | 10 |
| (1) 认证过程所需的客户信息和服务信息是充分的； | 10 |
| 7.3 审查方案的策划 | 11 |
| 7.3.1 总要求 | 11 |
| 7.3.2 基准审核时间 | 12 |
| 注：审查人日的可删减的理由包括： | 12 |
| 7.3.3 审查组的组成 | 12 |
| (1) 审查目的、范围、准则和预计审查时间； | 12 |
| 7.3.4 审查计划 | 13 |
| 7.3.5 初次审核 | 14 |
| 7.3.5.1 审查程序 | 14 |
| 7.3.5.2 审查内容 | 14 |
| 7.3.5.3 审查方式 | 14 |
| 7.3.5.4 审查报告 | 15 |
| 7.3.5.5 认证决定 | 15 |
| 7.3.6 获证后监督 | 15 |
| 7.3.6.1 监督审查频次 | 16 |
| 7.3.6.2 监督审查程序 | 16 |
| 7.3.6.3 监督审查内容 | 16 |

| | |
|--|----|
| 7.3.6.4 监督审查的认证决定 | 16 |
| 7.3.7 再认证 | 17 |
| 7.3.7.1 再认证审查程序 | 17 |
| 7.3.7.2 再认证审查内容 | 17 |
| 7.3.8 认证变更 | 17 |
| 7.3.9 认证范围扩大、缩小；认证证书级别的升级、降级、暂停、恢复和撤销 | 17 |
| 7.3.9.1 扩大 | 17 |
| 7.3.9.2 升级 | 17 |
| 7.3.9.3 范围缩小、证书等级降级 | 17 |
| 7.3.9.4 暂停 | 18 |
| 7.3.9.5 恢复 | 18 |
| 7.3.9.6 撤销 | 18 |
| 8.1 认证证书的内容 | 19 |
| 4) 认证范围； | 19 |
| 8.2 认证证书的管理 | 19 |
| 8.2.6 撤销证书后，原认证证书编号废止，不再使用； | 20 |
| 8.3 认证标志管理 | 20 |
| 8.4 对获证组织正确宣传认证结果的控制 | 20 |
| 9 多场所 | 20 |
| 9.1 抽样条件 | 20 |
| 1) 所有场所按相同的程序和方式运行，并接受统一管理； | 20 |
| 3) 所有的场所均包含在申请人的认证范围中； | 20 |
| 9.2 抽样方案 | 20 |
| 9.2.1 样本量 | 21 |
| 9.3 审查时间 | 22 |
| 10. 附件 | 22 |

保安服务认证规则

1 目的和适用范围

为规范保安服务认证工作开展，确保 HR 提供保安服务认证过程的有效性，根据《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《产品、过程和服务认证机构要求（CNAS-CC02）》和《合格评定—服务认证技术通则》等有关要求，特制定本实施方案。

本文件适用于 HR 开展保安服务认证管理活动。

2 引用文件

下列文件中的条款通过本方案的引用而成为本规范的条款；凡是不注明日期引用文件，其最新版本适用于本规范。

- 2.1 《中华人民共和国认证认可条例》
- 2.2 《认证机构管理办法》
- 2.3 《服务认证机构认可方案》（CNAS-SC25）
- 2.4 《服务认证机构认证业务范围及能力管理实施指南》（CNAS-GC25）
- 2.5 《产品、过程和服务认证机构要求》（CNAS-CC02）
- 2.6 《认证机构信息通报规则》（CNAS-RC03）
- 2.7 《合格评定 服务认证技术通则》RB/T301-2016
- 2.8 《合格评定 服务认证技术通则》GB/T27400-2020
- 2.9 《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》GB/T27207-2020
- 2.10 《合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南》GB/T27007-2011

3 认证依据

GA/T 594-2006 保安服务操作规程与质量控制
HRRZ-FWGZ-003 保安服务认证规则

4 术语和定义

GB/T 19000-2016 和 GA/T 594-2006 确定的术语和定义适用于本规则。

5 认证领域、认证模式、测评准则及认证结果

5.1 认证领域

本规则所属认证领域为：SC09不动产服务

5.2 认证模式

5.2.1 适用的服务认证模式

针对保安服务及其服务管理的特征，适用于保安的服务特性测评和管理要求审核活动的服务认证模