

四川华认认证有限公司

文件编号： HRRZ—GLGZ-41

A/0

保安服务管理体系认证实施规则



编制：技术部

审批：杨华

2026年7月27日发布

2026年7月30日实施

目录

1 目的和适用范围	2
2 引用文件	2
3 认证依据	2
4 认证人员能力评价	2
4.1 SMS审核员:	2
4.1.1 资格要求:	2
4.1.2 工作经历要求:	2
4.1.3 知识和技能要求	3
4.1.4 培训和考核要求	3
4.2 审核组长资格	4
4.3 初始能力评价、能力和绩效的持续监视与测量	4
4.4 认证人员能力准则	4
5 认证程序	4
5.1 认证申请	4
5.1.1 客户垂询与申请	4
5.1.2 认证申请的基本条件	4
5.1.3 不予受理的情形	5
5.2 申请评审	5
5.2.1 申请评审要求	5
5.2.2 申请评审结论	6
5.2.3 认证费用	6
5.3 审核方案策划	6
5.3.1 附录A给出了测算单一场所初审基准审核时间的参考。	6
5.3.2 审核方案策划	6
5.4 审核实施	6
5.4.1 审核准则	6
5.4.2 初次认证审核分第一阶段和第二阶段进行。两个阶段审核时间间隔最短不应少于5日，最长不多于6个月，如需更长时间的间隔，应重新实施第一阶段审核。	7
5.5 监督审核	8
5.6 再认证审核	9
5.6.1 再认证审核内容	9
5.7 特殊审核	9
5.8 审核组要求	9
6 审核报告	9
6.4 不符合项纠正、纠正措施及验证	10
7 现场审核活动实施现场审核依据HRRZ-03《现场审核管理程序》开展，且应安排在认证委托人的生产或服务处于正常运行时进行。	10
8 认证决定	11
8.1 认证决定依据《认证决定管理程序》开展。	11
8.2 认证范围	11
4) 认证范围（包括每个场所相应的认证范围）;	11
9.3 证书及标志管理	12
10、注册资格保持	12
11、信息通报工作应按《信息管理控制程序》的规定执行。	12
12、保密	12
13、申诉、投诉和争议的处理	12
14、附则	12
附录 A	1
SMS 初次审核-基准审核时间	1
附录 B	错误！未定义书签。
SMS 认证业务范围分类	错误！未定义书签。

保安服务管理体系认证实施规则

1 目的和适用范围

为规范保安服务管理体系认证工作开展，确保HRRZ保安服务管理体系认证过程的有效性，根据《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《管理体系认证机构要求》等有关要求，特制定本实施规则。

本文件适用于 HRRZ 开展依据GB/T 42765-2023 idt ISO 18788:2015《保安服务管理体系要求及使用指南》的保安服务管理体系（SMS）认证管理活动，规定了保安服务管理体系认证基本过程和特殊要求，管理体系认证通用要求已在认证认可法律法规和HRRZ的程序文件中说明，本文件不再详述。

2 引用文件

下列文件中的条款通过本方案的引用而成为本规范的条款；凡是不注明日期引用文件，其最新版本适用于本规范。

- 2.1 《中华人民共和国认证认可条例》
- 2.2 《认证机构管理办法》
- 2.3 《管理体系认证机构要求》
- 2.4 《认证机构信息通报规则》
- 2.5 GB/T27007《合格评定 合格评定规则和方法论的规范性文件的编写指南》
- 2.6 GB/T27060-2025《合格评定 良好实践指南》
- 2.7 CNCA-QMS-01:2025《质量管理体系认证规则》

3 认证依据

GB/T 42765-2023 idt ISO 18788:2015《保安服务管理体系 要求及使用指南》

4 认证人员能力评价

4.1 SMS审核员：

4.1.1 资格要求：

- （1）至少具有一个经CCAA注册的管理体系审核员资格（非实习资格）。
- （2）无不良信用记录；
- （3）通过HRRZ内部初始能力评价；
- （4）SMS体系审核员不设实习审核员；

4.1.2 工作经历要求：

- （1）大学本科及以上学历申请人应具备至少4年全职工作经历，且至少2年与保安服务管理相关的工作经历；

附录 A

SMS 初次审核-基准审核时间

有效人数	审核时间	有效人数	审核时间
	第 1 阶段 + 第 2 阶段 (人日)		第 1 阶段 + 第 2 阶段 (人日)
≤15	2.5	876-1175	13
16-25	3	1176-1550	14
26-45	4	1551-2025	15
46-65	5	2026-2675	16
66-85	6	2676-3450	17
86-125	7	3451-4350	18
126-175	8	4351-5450	19
176-275	9	5451-6800	20
276-425	10	6801-8500	21
426-625	11	8501-10700	22
626-875	12	>10700	遵循上述递进规律

注：

- 1) 有效人数的计算：最高管理者、管理层、保安全管理团队（小组）、保安全管理部门人员，其他部门保安服务管理关键岗位人员为有效人数。
- 2) 通常情况下，第一阶段现场审核所需的审核员时间不宜少于0.5个审核人日。
- 3) 二阶段/监督/再认证现场审核时间不少于1个人日，否则可能影响审核有效性。
- 4) 在策划监督和再认证时，应获得客户与保安全管理有关的更新信息，假设基于更新后的获证客户信息对组织实施初次认证审核，监督时间为该初次审核所需时间的1/3，再认证时间为该初次审核所需时间的2/3。
- 5) 对于多场所审核，应根据分场所人数、路途交通情况增加相应审核人日数，原则上每增加一个场所，应增加不少于0.5个现场审核人天数（对于单一场所或含一个分场所，现场审核人日已包含在基准人日策划中）。

更改记录

日期	版本	更改内容	更改原因	更改人	批准人	备注
2026.7.22	A0	建立	/	/	/	