四川华认认证有限公司

文件编号： HRRZ－FWGZ-011
(A/1)

餐饮业现场服务认证实施规则

编制：技术部

审批：

2026年3月9日发布　　2026年9月30日修订实施

目录

1 目的和适用范围 2
2 引用文件 2
3 认证依据 2
4 术语和定义 2
5 认证领域、模式、评分办法及认证结果 2
5.1 认证领域 2
5.2 认证模式 2
5.2 认证准则 3
5.4 认证结果 4
6 认证过程管理 5
6.1 询问和申请 5
6.2 申请评审 5
6.3 审查方案的策划 7
6.4 审查的实施要求 8
6.5 认证变更 12
6.6 认证范围扩大、缩小， 认证证书级别的升级、降级，认证证书暂停、恢复和撤销 12
7 认证证书和标志 14
7.1 认证证书的内容 14
7.2 认证证书的管理 14
7.3认证标志管理 15
7.4 对获证组织正确宣传认证结果的控制 15
8 多场所 15
9 抽样 15
9.1 抽样条件 15
9.2 抽样方案 15
9.3 审查时间 17
10.附件 17
附录A 18
SC-CX管理要求审核时间 18
餐饮业现场服务要求测评工具 20

餐饮业现场服务认证实施规则

1 目的和适用范围

为规范餐饮业现场服务认证工作开展，确保HR餐饮业现场服务认证过程的有效性，根据《中华人民共和国认证认可条例》《认证机构管理办法》《产品、过程和服务认证机构要求（CNAS-CC02）》和《合格评定－服务认证技术通则》等有关要求，特制定本实施方案。

本文件适用于 HR 开展餐饮业现场评价（以下简称 SC-CX）认证管理活动，规定了餐饮业现场服务认证的基本过程和特殊要求。

2 引用文件

下列文件中的条款通过本方案的引用而成为本规范的条款。凡是不注明日期引用文件，其最新版本适用于本规范。

2.1 《中华人民共和国认证认可条例》

2.2 《认证机构管理办法》

2.3 《服务认证机构认可方案》（CNAS-SC25）

2.4 《产品、过程和服务认证机构要求》（CNAS-CC02）

2.5 《服务认证机构认证业务范围及能力管理实施指南》（CNAS-GC25）

2.6 《合格评定 服务认证技术通则》 RB/T301-2016

2.7 《合格评定 服务认证技术通则》GB/T27400-2020

2.8 《合格评定 服务认证模式选择与应用导则》GB/T27207-2020

2.9 《合格评定 合格评定用规范性文件的编写指南》GB/T27007-2011

3 认证依据

SB/T 10580-2011《餐饮业现场管理规范》

4 术语和定义

餐饮企业：利用固定的经营场所和必要的设施设备通过加工制作向消费者提供食品（含菜肴、点心、饮品）及相关服务的生产经营实体。

视觉管理：通过运用特定的颜色和简单易懂的图示标注，对重要的区域、设备设施、餐器具及生产过程中的重要环节，进行提示或警示以达到特定的管理效果

5 认证领域、模式、评分办法及认证结果

5.1 认证领域

本规则所属认证领域为：04 住宿服务：食品和饮料服务

5.2 认证模式

附录A

管理要求审查时间表

有效人数	初次认证 （单一场所）
1-65	2
66-125	2.5
126-275	3
276-625	3.5
626-825	4
826 以上	4.5
≥1176	根据实际情况核算审查人日

服务特性审查时间表

有效人数	初次认证 （单一场所）
1-65	2
66-125	2.5
126-275	3
276-625	3.5
626-825	4

管理要求审核时间

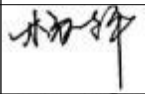
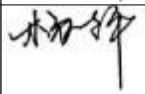
注：文审时间不超过0.5天。服务认证现场审核时间：服务管理审核时间+服务特性测评时间；服务特性测评时间不少于管理审核时间。

1)有效人数的计算：最高管理者、管理层、餐饮业现场管理团队（小组）、餐饮业现场管理部门人员，其他部门餐饮业现场管理关键岗位人员为有效人数。

2)服务认证现场审核时间：服务管理审核时间+服务特性测评时间。

3)在策划监督和再认证时，应获得客户与餐饮业现场管理有关的更新信息，假设基于更新后的获证客户信息对组织实施初次认证审核，监督时间为该初次审核所需时间的1/3，再认证时间为该初次审核所需时间的2/3。

更改记录

日期	版本	更改内容	更改原因	更改人	批准人	备注
2026.3.9	A/0	建立	/	技术部		
2026.9.30	A/1	审查人日数、增加内部文件获取链接	按认监委退回整改要求进行整改	技术部		

为了便于各单位获取本机构实施的认证规则及依据的认证标准文件，现已将现行有效的认证规则及认证标准文件上传至四川华认认证有限公司官网，可从http://www.schrrz.com/进入，点击认证相关（获取认证依据及认证规则）。

为了保护本机构专业技术，如需获取完整版认证规则可通过致电或邮箱留言获取。

联系电话：028-86149567

邮箱：schrrz@163.com